



Centrum voor Jeugdtoerisme vzw

CJT vzw - De Lork
Kattekerkhofstraat 2
8956 Kimmel
lorc@cjt.be
www.lork.be
tel: +32 (0) 57/44.59.70
fax: +32 (0) 57/44.68.89
Ondernemingsnummer: 0409 153 027

Huishoudelijk Reglement

1 Een verblijf reserveren (zie ook punt 2, 5, 10 en 11 van onze algemene voorwaarden)

Bij reservering (via ons reservatieformulier) geef je een realistische benadering van het aantal deelnemers op. Dit is noodzakelijk voor onze kamerverdeling en de huisvesting van verschillende groepen (indien van toepassing)

Tot 6 maand voor je verblijf kan je nog wijzigingen aanbrengen aan dit aantal. Je verwittigt daarvoor De Lork via mail. Je bent zelf verantwoordelijk om dit op te volgen.

Op basis van het aantal deelnemers gekend 6 maand (of minder voor wie een kortbij reservatie aanvraagt) voor aanvang verblijf, betaal je in ieder geval de overnachtingsprijs (inclusief toeslag 1ste nacht) voor minimaal 80% van het aantal deelnemers

Ongeveer 1 maand voor je verblijf, ontvang je van De Lork een overzicht met de details van je verblijf. Daarop staat een deadline datum vermeld om de laatste informatie/wijzigingen door te geven.

Het aantal gevraagde maaltijden gekend op **de deadline datum** (14 dagen voor aanvang van het verblijf) worden minimaal in rekening gebracht op de eindfactuur.

Zijn er dan nog eventuele bijkomende maaltijden en/of overnachtingen nodig, kan je dit aanvragen tot de dag voor je verblijf. Je krijgt al dan niet een bevestiging.

Kom je graag eerst nog eens op bezoek maak dan eerst een afspraak.

2 Aankomst Tijdens de week:

- Inchecken door de groepsverantwoordelijke kan vanaf 9u tot 18u
- Kamers zijn beschikbaar vanaf 14u
- Bagage wordt op de aangewezen plaats geplaatst

Weekendgroepen:

- Op vrijdag tussen 17u en 18u
- Kamers zijn beschikbaar bij aankomst

Bij aankomst dient de groepsverantwoordelijke zich te melden bij de centrumverantwoordelijke of de plaatsvervanger.

De groepsverantwoordelijke

- bezorgt de deelnemerslijst
- ondertekent het verblijfsdocument
- verneemt de belangrijkste afspraken
- ontvangt de nodige sleutels en het aangevraagde materiaal

3 **Vertrek**

De kamers dienen vrij te zijn tegen 09.30 uur. Wil hier rekening mee houden bij de opmaak van uw verblijfsprogramma. Lokalen worden vrijgemaakt ten laatste twee uur na de laatste maaltijd. De groepen die bij ons verblijven krijgen een aantal taken bij het einde van het verblijf:

Slaapgedeelte:

- Slaapkamers vegen
- Lavabo's netjes achterlaten
- Vuilnisbakjes ledigen in de grote container op de gang
- Gehuurde lakens in de karren op de gang
- De donsdekens netjes in vier gevouwen op het bed
- Alle persoonlijke bezittingen uit de kamer halen

De gebruikte lokalen

- De gebruikte lokalen zeer netjes vegen
- De tafels afwassen
- Alle meubilair terugplaatsen

Drankverbruik Voor het vertrek wordt het drankverbruik geteld en tekent de groepsverantwoordelijke af voor akkoord facturatie. We kunnen geen cash geld ontvangen. Alles komt op factuur.

Gebruikt materiaal Teruggave en controle van gebruikte materialen van De Lork

4 **Afval**

Wij sorteren afval.

PMD, glas, papier en karton en restafval in aparte hiervoor voorziene bakken in de lokalen.

5 **Schoenen - Pantoffels**

In de inkom zijn rekken om vuile schoenen achter te laten. In De Lork lopen we **rond op pantoffels**.

6 **Maaltijden**

De uren van de maaltijden zijn als volgt:

- Ontbijt: tussen 8.00 en 9.00 uur
- Middagmaal: om 12.15 uur
- Avondmaal: om 18.00 uur

Lunchpakket kan op aanvraag. Wij vragen het verblijfsprogramma aan te passen aan onze maaltijduren.

7 **Bedden**

Om hygiënische redenen is het gebruik van lakens verplicht. Alle bedden moeten opgemaakt worden met een onderlaken en een kussensloop. Alle bedden zijn voorzien van een donsdeken die moet voorzien worden van een overtrek. Slaapzak is toegelaten.

8 **Dranken** Dranken worden verkocht aan zéér democratische prijzen. **Wij vragen vriendelijk van GEEN eigen dranken mee te brengen.**

9 **Lawaai**

Om de rust van de medebewoners en de omgeving te garanderen verzoeken wij het stil te houden **tussen 22.00 en 7.00 uur in de slaapblokken en in de inkomhal.**

10 **Onderhoud**

Alle gemeenschappelijke toiletten, gangen, inkomhal en trappen worden regelmatig gekuist. Buitengewone vervuilingen (braken, muren of ramen bekladden, abnormale vervuiling van de toiletten,...) worden **door de klant zelf opgekuist**.

11 **Bewust omgaan met energie**

Geen ramen en deuren laten open staan als de verwarming aan staat, lichten doven in lokalen die niet worden gebruikt, verwarming uit zetten in lokalen die niet worden gebruikt. Voorkom waterspilling.

12 **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegestaan. We kunnen enkel een uitzondering maken voor hulp en geleide honden.

13 **Kampvuur**

Het maken van een kampvuur kan enkel op de hiervoor voorziene plaats. Er dient steeds iemand van de groep bij het kampvuur aanwezig te zijn. Wij kunnen voorzien in wat aanmaakkarton en -papier, hout wordt voorzien door de groep.

14 **Rookverbod en milieuvriendelijke rokers**

Er geldt een algemeen rookverbod. Buiten zijn verschillende vuilbakjes voorzien voor de peuken. Gebruik die dan ook.

15 **Schade**

Alle veroorzaakte schade dient vergoed te worden. Geconstateerde schade moet onmiddellijk bij aankomst gemeld worden.

- 16 **Sluiten**
Bij het weggaan of het slapen gaan is de groep verantwoordelijk voor het afsluiten van zijn lokalen. De buitendeuren worden tussen 21 en 22u afgesloten door de conciërge.
- 17 **Verloren voorwerpen**
Heb je persoonlijke bezittingen achtergelaten in De Lork? Afhalen kan na afspraak.
- 18 **Wifi**
De Lork beschikt overeen gratis WIFI-netwerk voor de klanten.
- 19 **Parking**
De Lork beschikt over een beperkte parking aan het gebouw en een kleine openbare parking in de Bergstraat, aan de voet van de Kemmelberg. Mede gezien onze waarde **duurzaamheid** moedigen wij "carpooling" heel sterk aan.
- 20 **Conciërge**
De conciërge is altijd bereikbaar als er geen ander personeel aanwezig is. Na 20u30 en voor 8u is de conciërge beschikbaar voor **dringende** hulp en vragen.

Het team van DE LORK wenst jullie alvast een fijn verblijf.